

「2025년 스마트상점 기술보급 사업」 스마트상점 기술공급기업 모집 공고

소상공인의 소비·유통환경 및 비대면·디지털 환경에 경쟁력을 강화하기 위한 스마트기술을 공급할 기업을 다음과 같이 모집하오니 많은 관심과 참여 바랍니다.

2024년 12월 12일
소상공인시장진흥공단 이사장

1. 모집 내용

① **모집목적** : 스마트상점 기술보급사업의 스마트기술* 풀(Pool) 구축

❖ **소상공인 스마트기술** : “Value Chain” 전방위적으로 소상공인에게 편의성, 효율성, 생산성 등을 개선하여 전통적인 비즈니스 환경에서 새로운 가치를 창출할 수 있는 비즈니스 환경으로 변화하는 데 기여하는 기술

② **신청대상** : 소상공인의 경영현장에 보급 가능한 상용화된 스마트 기술을 공급할 수 있는 기업

* 2024년 우수 기술공급기업으로 선정 시, 2025년에 신청하지 않아도 자동연장

** 본 모집기준을 충족한 품목만 연장이 되며, 명단은 별도공지(24.12.18일 예정)

① **지급보증보험증권*** 발급이 불가할 경우 참여제한

* 지급보증보험 발급 가능 여부는 보증보험 발급기관에 사전문의 필요

② **서빙로봇, 조리로봇 등 로봇기술은 몸체 제조기술을 보유한 기업***만 지원 가능

* 로봇에 대한 특허 등을 보유하고, 직접생산하는 기업(OEM, ODM방식 포함)

③ **모집규모** : 90여개 기술공급기업, 360여개 스마트기술

* 추진상황에 따라 모집규모는 변동될 수 있음

④ **모집분야** : 소상공인 경영환경에 적용 가능한 상용화된 스마트기술

- 다양한 업종의 소상공인의 서비스·경영방식에 도움이 되고, 고객의 이용편의(장애인 등)를 개선할 수 있는 신기술 전반
- 정보기술을 기반으로 하여 사물 또는 시스템의 자동화, 연결성, 지능화를 통해 효율적으로 동작하고 상호작용이 가능한 신기술

< 스마트기술 예시 >

분야		세부분류
3D		①3D풋스캐너, ②3D프린터, ③3D경화 및 세척기 ④기타
AI·IoT		①스마트코칭시스템, ②통합관리시스템, ③출입인증시스템, ④AI CCTV, ⑤에너지관리시스템, ⑥자동화솔루션, ⑦기타
VR·AR		①VR/AR사이니지, ②가상체험서비스, ③체형분석기, ④스마트미러, ⑤기타
주 문 결 제	키오스크*	①배리어프리 키오스크 렌탈방식 가능 배리어프리 인증 필수 * 장애인차별금지법 개정에 따라 배리어프리 키오스크만 신청가능
	디지털오더	①테이블오더, ②스마트오더(QR기반, 앱·웹기반 등) 배리어프리 인증 우대
	무인판매기	①무인판매기, ②스마트밴딩머신 배리어프리 인증 우대
로봇		①서빙로봇, ②조리로봇, ③팔레타이징 ④기타 렌탈방식 가능
사이니지		①디지털광고보드, ②디지털메뉴보드, ③기타
전자칠판		①전자칠판
기타		①주방자동화설비, ②기타 * <u>하드웨어 기술만 신청 가능(소프트웨어 제외)</u>
구 독	SaaS (구독형S/W)	①구독형 매출분석 S/W, ②구독형 재고관리 S/W ③구독형 고객관리 및 예약 S/W, ④기타

※ 공단에서 구분한 스마트기술 분류기준은 변경가능

5 모집 세부기준

구분		일반형		렌탈형		SaaS형
지원내용		배리어프리 키오스크, 테이블오더 등		렌탈지원 품목의 렌탈료 지원		S/W서비스의 구독비용 지원
기술 분야		일반 (로봇 등)	배리어프리	로봇	배리어프리 키오스크	SaaS(구독형 S/W)
	PG 제외	PG 전용제품 제외 * VAN, VAN/PG겸용 가능		해당 없음	PG 전용 제품 제외	해당 없음
표준사양 (p26~31)		○ (품목에 따라 상이)		X		X
접수 시기	공모	○ (본 모집공고에 따라 모든 유형의 공급기술 모집)				
	상시	X	○ (키오스크) * 별도공지	X	○ (키오스크) * 별도공지	X
국비 지원	한도	500만원		연 350만원		연 30만원
	기간	구매(일시)		최대 2년 (최초 1년+연장 1년)		최대 2년 (최초 6월+연장 18월)
				* 소상공인 활용여부 확인 후 연장		
무상유지보수		2년 이상		1년 이상 (2년 계약은 무상유지보수 2년 이상)		6개월 이상 (구독기간 동안)
보조금 지원비율		50%~70% (취약계층 80%)		70% (취약계층 80%)		90~100%

※ 보조금 지원비율, 지원한도 등은 변경가능

- **(공통사항)** 스마트기술은 상용화 여부, 가격 적정성, 무상유지보수 기준충족 등 확인을 통해 적격여부 판단
 - **(상용화)** 소상공인 경영현장에 보급 가능한 상용화된 기술이며, 개발단계에 있는 기술은 지원 불가
 - **(가격 적정성)** 표준가격* 대비 최대 120% 이내로 공급가격 제한되며, 선정연도에 공급가격 인상은 원칙적으로 불가 (VAT 제외)
 - * 공단에서 적정단가 정비를 위해 파악한 시중유통가격 (별도 조사진행)
 - **(무상유지보수)** 무상유지보수 기간 2년 이상 불가 시 참여 불가
 - * 렌탈형, SaaS형은 국비지원 기간(최대 2년)까지 무상유지보수 필요

- **(일반 품목)** 신청기술은 분야별 표준사양(참고1, p26~31)을 반드시 충족
 - (적용제외) 분야별 표준사양이 없는 기술의 경우, 신청접수 가능
- **(배리어프리 품목)** 키오스크, 테이블오더, 무인판매기 등 무인단말기 기능이 있는 기술은 배리어프리 품목에 해당
 - (인증필수) 키오스크는 배리어프리 기능이 검증된 키오스크*만 선정
 - * 한국지능정보사회진흥원(NIA) 우선구매대상지능정보 제품 검증서 발급 기술 한정
 - (인증우대) 무인단말기 부착이 필요한 테이블오더, 무인판매기 등에 배리어프리 기능이 있는 경우 선정 시 우대

※ 「장애인차별금지법」개정 시행에 따라 '25.1.28일부터 100일 미만 사업장에 키오스크 등 무인단말기 신규 설치 시 배리어프리 기능 탑재 의무화

- **(렌탈지원 품목)** 소상공인 초기 도입부담 완화를 위해 ¹⁾배리어프리 키오스크, ²⁾서빙로봇 등 로봇기술은 렌탈형 지원 가능
 - (대상) 제조사가 품질을 인증하는 인증중고(리퍼비시 상품) 가능
 - (지원방식) 렌탈기간 최대 3년인 제품의 1년 단위 지원방식으로 최초 1년 국비지원 후 상점 활용상황에 따라 추가 1년 연장 (최대 2년)
 - (반납형) 렌탈기간 종료 후 제품을 공급기업에 반납하는 유형
 - (소유형) 렌탈기간 종료 후 제품을 소상공인이 소유하는 유형
 - (위약금 최소화) 렌탈기간 동안 선정소상공인 위약금 최소화
 - * 위약금 관련 규정은 공단의 요청에 따라 별도 제출 가능

< 서빙로봇의 보급가격 작성예시 >

구분		유지보수	시장가격	보급가격	산출내역(VAT별도)
구매형(일시불)		24개월	7,200,000원	7,200,000원	-
렌탈	반납형	12개월	9,000,000원	3,000,000원	월 250,000원 x 12개월
	소유형	12개월	10,800,000원	3,600,000원	월 300,000원 x 12개월

- **(주문결제 품목)** 주문결제 기능이 있는 테이블오더 등 하드웨어 기술은 VAN 또는 VAN/PG 겸용 결제연동이 가능한 기술만 보급
 - (선정제외) PG만 연계 가능한 하드웨어 기술은 선정제외
 - (연동방식) 연동 가능한 POS사, VAN/PG사, 사용료, 수수료 등 결제 연동방식은 기술소개서(양식2, p15~22)에 기재
- **(SaaS형 품목)*** 데이터 기반 기술지원 확대를 위한 구독형(월정액 지불형태) 소프트웨어는 SaaS형 지원 가능
 - * 서비스형 소프트웨어(Service as a Software): 월정액을 지불하고 경영관리·홍보마케팅 등 서비스를 구독하여 이용하는 소프트웨어
 - (대상) 공고일 기준 상용화되어 서비스가 가능한 월 구독형태 소프트웨어 (매출분석, 매장경영·관리, 예약관리, 고객관리 등)
 - * 판매형태의 소프트웨어는 지원 불가, 소프트웨어는 구독형태만 신청가능
 - (선정제외) 프랜차이즈별 전용시스템 및 S/W 개발지원은 선정제외
 - (지원방식) 6개월 단위 지원방식으로 소상공인 상점별 활용상황에 따라 최대 18개월 추가 연장지원 (최대 2년)
 - (국비한도) 상점당 최대 연 30만원 지원 (월 2.5만원, VAT 별도)

< 구독형 S/W의 보급가격 작성예시 >

구분	시장가격 (1개월)	구독가격 (12개월)	산출내역 (VAT별도)
SaaS형(구독형)	월 구독료 2만원	240,000원	월 20,000원 x 12개월

- (소상공인 지원대상 확대) SaaS형 기술은 이미 스마트상점 기술 보급사업으로 지원받은 소상공인도 선택할 수 있도록 확대
 - * 원칙적으로 소상공인 중복지원은 불가하나, SaaS형은 중복지원 허용 (예시) '24년 또는 '25년 일반형으로 지원받는 상점도 '25년 SaaS형 참여 가능

6 **지원내용**

- ① 선정절차에 따라 기술공급기업의 스마트기술 일부/전부를 선정
 - 선정기술은 소상공인이 선택할 수 있도록 홈페이지에 등록
- ② 2025년 스마트상점 기술보급사업 참여 소상공인을 대상으로 기술보급
 - 공단은 선정된 스마트기술이 소상공인에게 지원된 경우, 공급가액에 대해 보조금을 지원
 - * **민간 보급률이 높은 테이블오더, 사이니지, 전자칠판은 공급가액의 50% 지원**
 - 스마트상점 홈페이지에 게재하여 1년간(2025년) 수요자(소상공인)와 공급자(기술공급기업)간 자율적인 연계 지원
 - 기술공급기업과 스마트기술에 대한 선택권은 소상공인에게 있음

< 지원내용에 따른 국비지원(안) >

구분	일반형	렌탈형	SaaS형
지원내용	배리어프리 키오스크, 테이블오더 등	렌탈지원 품목의 1년 렌탈료 지원	S/W서비스의 구독비용 지원
보조금 지원비율	50%~70%	70%	90~100%
지원한도	500만원	연 350만원	연 30만원

※ 보조금 지원비율, 지원한도 등은 변경가능, 일반-렌탈형 취약계층은 보조금 80% 지원

2. 신청접수

- ① **신청기간** : '24. 12. 20(금) ~ '25. 1. 3(금) 18:00시까지

* 신청기간 이후 제출서류는 접수 불인정

** 배리어프리 키오스크는 본 모집공고 종료 후 상시접수, 별도 공지에정

- ② **신청방법** : 홈페이지 접수 (www.sbiz.or.kr/smst/index.do)

- ③ **문의처** : ☎ (042) 363 - 6821 ~ 6824, 7804 ~ 7810

4 제출서류

구분	제출서류	개수	참고	제출 방식	비 고	
1	- 스마트상점 기술보급사업 등록 신청서	1부	양식 1	시스템 입력	필 수	
2	- 스마트기술 소개서 (기술별 각 1부)	1부	양식 2			
3	- 스마트기술별 원가산정내역	1부	-	파일 제출		
4	- 기업정보 수집 이용 조회 제공 동의서 (대표)	1부	양식 3	시스템 입력		
5	- 개인정보 수집 이용 조회 제공 동의서 (대표/실무자)	각 1부	양식 4			
6	- 중소기업 지원사업 통합관리시스템 정보 활용 동의 (대표)	1부	양식 5			
7	- 사업자등록증명원	1부	공고일 기준 유효한 발급 서류	파일 제출		선 택
8	- 국세 완납증명서	1부				
9	- 지방세 완납증명서	1부				
10	- 4대 사회보험 완납증명서	1부				
11	- 최근 2년간 표준재무제표	해당부수				
12	- 신용도평가등급확인서 * 회사채, 기업어음, 기업신용평가등급	해당부수				
13	- 제조국 관련 서류 (기술별 각 1부) * (하드웨어) KC인증서 등 * (소프트웨어) 직접생산증명서, 특허 등	1부				
14	- 배리어프리 인증서류 (검증서 등) (배리어프리 분야 스마트기술의 경우)	1부				
15	- 해당 기술의 납품실적증명서 * 세금계산서, 납품실적증명 등	해당부수	기업 평가 참고			
16	- 기술성 및 성장성 관련 기업 인증서류 * 이노비즈확인서, 벤처기업확인서 글로벌강소기업지정서 등	해당부수				

3. 선정평가 및 추진일정

① **선정평가:** 제출서류 검토, 서면평가, 대면평가, 현장평가(해당시) 진행

① **(서류검토)** 제출서류 확인, 증빙서류 검토

② **(서면평가)** 제출기술의 가격 적정성, 스마트화 정도 등을 판단하여
적/부 평가 (필수서류 미제출 시 서면평가 탈락)

- (가격 적정성) 표준가격 대비 과도한 가격책정 확인, 표준가격
대비 최대 120% 이내로 공급가격 제한

* SaaS형 기술의 경우, 국비지원 상한선은 연 30만원 (월 2.5만원, VAT 별도)

- (스마트화 정도) 신청기술에 대한 데이터 수집 가능여부 확인

< 신청기술의 스마트화 정도 >

구분	내용
1단계	스마트기술 미적용 단계 - 기존 수작업이 제품 또는 기계의 도움으로 자동화되는 단계
2단계	Data를 수집할 수 있는 단계 - Data 단순 저장 가능, 저장된 Data 활용은 별도의 S/W 필요
3단계	Data를 분석할 수 있는 단계 - 인간의 개입으로 분석 결과 도출 필요
4단계	직접 Data 분석을 통해 의사결정을 지원할 수 있는 단계 - 직접 Data 분석을 통해 의사결정을 지원할 수 있으며 기기와 기기, 사람과 기기 등 연결을 통한 상호작용이 가능하며 사용자에게 새로운 경험을 제공하는 단계 (최종 결정은 사용자)
5단계	의사결정 지원을 넘어 최적화 알고리즘으로 직접 의사결정이 가능한 단계 - 의사결정 지원을 넘어 최적화 알고리즘으로 직접 의사결정을 통해 사용자의 요구를 이해하고 대응할 수 있는 단계 (직접 최종 결정)

③ **(대면평가)** 대면평가는 평가기준으로 평가하며, 70점 이상 합격

- (평가항목) 기술 경쟁력, 가격 적정성, 사업관리 역량, 대표자 역량, 재무상태, 사후관리능력 등 8개 평가항목으로 구성하여 평가

* 중기부 및 공단의 지원사업 참여제한 대상 시 평가에서 제외

< 평가항목 및 배점(안) >

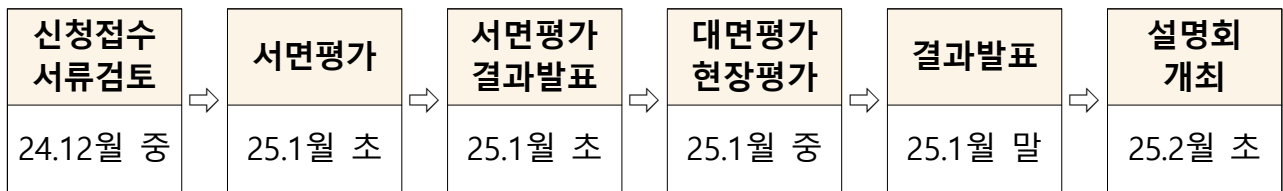
구분	평가항목	평가요소	배점
사업성 (30)	기술 경쟁력	- 주력품목의 경쟁력, 납품실적 창출 가능성 - 스마트기술의 우수성 및 소상공인 활용 가능성 ※ 로봇기술은 제조업이 아닌 경우 평가불가	20
	가격 적정성	- 스마트기술 공급가격의 적정성 - 표준시장가격 적용범위(최대 120%) 충족여부	10
경영 능력 (25)	사업관리 역량	- 조직 및 인력관리 역량 - 스마트상점 전담 조직구성 및 인력투입 계획 적정성	15
	대표자 역량	- 대표자의 지원사업에 대한 참여의지 - 대표자의 사업체 운영경력, 업력	10
품질 관리 (35)	재무상태	- 안전하게 기술지원을 할 수 있는 재무건전성 * <참고5, p39~40> 재무상태 평가기준 참조	20
	사후관리 능력	- A/S 유지할 수 있는 인프라 보유여부, 네트워크 수준 - 사후관리에 대한 구체적인 방안 기술여부	10
	수행능력	- 신용평가 * <참고5, p39~40> 신용평가등급별 배점기준 참조	5
정책 부합성 (10)		- 지원사업 구체적인 참여계획 - 지원사업 참여이력, 기술 상용화 수준(납품실적) 등	10
총 점			100

④ **(현장평가)** 로봇, 배리어프리 기술은 현장점검을 통해 직접제조, 배리어프리 기능 여부 평가

* '24년에 선정된 동일기술을 재신청할 경우, 현장점검 생략 가능

- (로봇기술) 직접 제조여부에 대해 평가 (OEM, ODM 포함)
- (배리어프리 기술) 지능정보제품의 설계지침 준수 여부 평가

② **추진일정(안)**



* 상기일정은 신청 및 접수현황, 평가일정에 따라 변동 가능

4. 유의사항

※ 본 사업 기술공급기업은 관련 법령에 따라 다음 사항에 유의하셔야 합니다.

- ① 본 사업은 “보조금 관리에 대한 법률”이 적용되며, 다른 용도의 사업비 사용 또는 거짓 신청, 부정한 방법으로 보조금을 지원받은 경우 10년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금이 부과됩니다.
- ② 중소기업부는 “국고보조금 통합관리지침” 제 32조에 따라 고의, 거짓 등의 방법으로 부정수급을 행한 사실이 있다고 사료되는 경우 해당자 또는 기업을 고발조치 할 수 있습니다.
- ③ 본 공고문에 명시되지 않은 사항은 스마트상점 기술보급사업 운영지침에서 정하는 바에 따르며, 공고문과 지침 미숙지로 발생하는 불이익 및 그에 따른 책임은 본 사업 신청 기업에게 있습니다.

1 부정행위 관련 유의사항

- 아래와 같은 부정행위는 공단에서 철저히 금지하고 있으며, 부정행위 확인 시 보조금 환수 및 수사의뢰, 형사처벌이 될 수 있음
 - (페이백) 특정 기술공급기업의 서비스 기술을 구매하는 조건으로 현금을 소상공인에게 지급하는 행위 혹은 자부담금 대납, 부가가치세를 지원하는 행위
 - * (예시) 기술공급기업 A사는 소상공인 B씨가 자사의 기술을 구매하는 대가로 00만원의 자부담금 대납
 - (불법 리베이트) 기술공급기업이 판매금액 일부를 브로커나 판매대행업체 등에 영업 수수료 명목으로 지급하는 행위
 - * (예시) 기술공급기업 C사는 영업업체 D사가 모집한 소상공인들이 C사의 기술을 구매하는 대가로 영업수수료 00만원을 D사에 지급
 - (대리신청) 기술공급기업이 소상공인에게 개인정보를 넘겨받아 소상공인 동의 없이 사업 대리 신청
 - * (예시) 기술공급기업 E사가 소상공인에게 “페이백” 등 부정행위를 통한 이득을 안내하며, 신분증 등 개인정보를 넘겨받아 동의 없이 사업 대리 신청

② 신청 및 선정 등 관련 유의사항

- 공고내용 미숙지, 기입 내용 오류 등 신청기업의 실수로 발생하는 불이익은 해당 신청기업에게 있으며, 신청서류는 일체 미반환
 - * (예시) 지급보증보험 발급 불가, 제품스펙 오기재에 따른 평가 불이익 등
- 최종 결과는 공단 스마트상점 홈페이지(sbiz.or.kr/smst/main.do)를 통해 공지(개별 통보 없음)
- 스마트상점 기술공급기업 풀(pool)에 등록되더라도, 소상공인 수요가 없을 수 있음
 - 소상공인이 스마트기술을 선택할 수 있도록 '스마트기술 소개서'는 공개되며, 개인·법인정보 보호를 위해 해당내용 일부는 비공개
- 선정기업의 수는 평가결과에 따라 조정될 수 있으며, 필요시 신청한 기술 분야와 상이한 분야로 선정될 수 있음
- 선정기업은 기술 사용법 매뉴얼 및 소개 동영상을 홈페이지에 반드시 게시하여야 함 (필수)
- 선정기업은 스마트상점 기술보급사업 운영지침, 협약서, 약관 등의 사항을 준수하여야 함
 - 운영지침, 협약서, 약관은 스마트상점 홈페이지를 통해 공지
 - * 공단 스마트상점 홈페이지: sbiz.or.kr/smst/main.do
- 선정기업은 소상공인이 지원받은 스마트기술을 활용한 실적, 우수사례 등을 공단에 제출할 수 있도록 협조하여야 함
- 추후 기술보급 과정에서 기재내용이 사실과 다르거나 허위 사실로 밝혀질 경우, 선정 제외·정부지원금 환수 및 사업 참여가 제한될 수 있음

양식 1

스마트상점 기술공급기업 등록 신청서 (온라인)

기 업 명					
대 표 자 정 보	성 명		주 민 번 호	000000-0000000	
	사 무 실		핸 드 폰		
	이 메 일				
기 업 정 보	설 립 일	0000년00월00일	결 산 월	00월	
	사업자번호		법 인 번 호		
	상시근로자		스마트상점 전 담 인 력	정규직	00명
				비정규직	00명
	홈 페이지				
	소 재 지				
	주 력 품 목		연 매 출 액 (2024년)	백만원	
업 종	☐ 도소매업 ☐ 제조업 ☐ 서비스업 ☐ 기타	기 업 종 류	☐ 소상공인 ☐ 중소기업 ☐ 중견기업 ☐ 대기업		
실무자 연락처	성 명		소 속 부 서		
	직 위 (직 급)		전 화 전 화		
			핸 드 폰		
	이 메 일	실무자 이메일주소			
기 업 소 개	☐ 주요 사업내용 작성 - *				
	☐ 관련 납품실적 작성 - *				
	☐ 스마트상점 기술보급사업 참여이력 - *				

주요 스마트기술의 제품 및 서비스 설명	☐ 보급하고자 하는 스마트기술의 특·장점 및 활용가능성 등을 작성 - * ☐ 신청 스마트상점 기술 관련 보도자료, 카탈로그 등 참고가 될 수 있는 사항은 별첨 제출 - * ☐ 지원기술에 대한 사후관리 방안 - AS 유지할 수 있는 인프라 보유여부, 전국단위 보급가능 여부 등 - *												
기업의 특성 설명	☐ 타사와 차별화된 기업의 장점 등 기재 - * ☐ 보급/설치 방법 등 업체가 가진 기술력 이외의 우수성 등을 작성 - * ☐ 지원사업 관리역량 - *												
기 업 인 증	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구분</th> <th style="width: 45%;">인증서명</th> <th style="width: 40%;">발급처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">벤처기업확인서</td> <td style="text-align: center;">중소벤처기업진흥공단</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">...</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> ※ 기입한 인증서 스캔본(pdf) 증빙자료 별도 제출 필수 (미제출 시 인정불가)	구분	인증서명	발급처	1	벤처기업확인서	중소벤처기업진흥공단	2			...		
구분	인증서명	발급처											
1	벤처기업확인서	중소벤처기업진흥공단											
2													
...													

기재내용이 사실과 다름이 없음을 확인하며, 2025년 스마트상점 기술공급기업 등록을 신청합니다.

20 년 월 일

신청인(대표)

(서명 또는 인)

소상공인시장진흥공단 이사장 귀하

양식 2

스마트기술 소개서 (온라인) (신청기술이 다수일 경우 각각 작성)

기업명					
기술명	(예시) LC SKY 서빙로봇, AI 키오스크 (15inch), O2 테이블오더 (8.7인치_고급형)				
모델명					
연락처	구분	이름	직위 (직급)	사무실	핸드폰
	사업 담당자				
	A/S 담당자				
기술인 증	구분	인증서명		발급처	
	1	KC 인증		국립전파연구원	
	2				
	...				
※ 기입한 인증서 스캔본(pdf) 증빙자료 제출 필수 (미제출시 인정불가)					
기술분야	기술구분 (☑ 체크)	☐ 3D	☐ AI-IOT	☐ VR-AR	☐ 키오스크
		☐ 디지털오더	☐ 무인판매기	☐ 로봇	☐ 사이니지
		☐ 전자칠판	☐ SaaS	☐ 기타 (ex 전자영수증)	
	해당 시	☐ 배리어프리 (무인단말기 기능(주문결제)이 있는 기술만 해당)			
	※ 기술구분은 중복체크 불가 (☑, 1개만 선택 가능, 배리어프리는 해당 시) - 스마트기술 예시의 기술에 포함되지 않더라도 유사한 구분으로 체크 - 배리어프리 기술				
제조국	☐ 국산 ☐ 수입산 (제조국 기재, ex 중국)				
	※ 국산 : 총 제조원가에서 국내 부가가치 비중이 51% 이상이며, 수입원료 (부품)와 생산제품의 국제상품분류번호(HS code)가 다른 경우 ※ 국산제품일 경우 국산제품인증서류(직접생산확인증명서 등) 제출 필수				

보급가격
(일반형)

【일반형 보급가격 세부견적】

(단위: 개, 원, **VAT 별도**)

구분	제품명	제조사	규격 (모델명)	수량	공급가액
필수	키오스크 본체	디지털자원실	SM-215K/21.5"/스냅드래곤855/6GB/128GB	1	1,900,000
	스탠드	디지털자원실	140(W)×199(D)×146(H) [mm]	1	200,000
	카드결제단말기	솔솔시스템	SMS-8610	1	50,000
	영수증프린터	디지털자원실	SLK-TS100	1	100,000
	...				
소계					2,250,000
옵션	바코드 스캐너	라라시스템	UV-1400	1	50,000
	주방프린터	미미시스템	SLK-TS400C	1	100,000
	...				
소계					2,400,000
설치비	설치비 및 인건비	-	초기 콘텐츠 및 메뉴구성	1	100,000
	도서산간지역 출장비	-	-	1	100,000
	...				
총 계					2,600,000

보급가격
(렌탈형)

【렌탈형 보급가격 세부견적】

(단위: 개, 원, **VAT 별도**)

○ 렌탈유형 : ☒ 반납형 ☐ 소유형 (☑, 1개만 선택 가능)

○ 렌탈기간 : 00개월 (최대 36개월)

구분	제품명	제조사	규격 (모델명)	수량	공급가액
필수	배리어프리 키오스크 본체	디지털자원실	SM-215K/21.5"/스냅드래곤855/6GB/128GB	1	700,000
	스탠드	디지털자원실	140(W)×199(D)×146(H) [mm]	1	70,000
	카드결제단말기	솔솔시스템	SMS-8610	1	18,000
	영수증프린터	디지털자원실	SLK-TS100	1	35,000
소계					823,000
옵션	바코드 스캐너	라라시스템	UV-1400	1	18,000
	주방프린터	미미시스템	SLK-TS400C	1	35,000
소계					876,000
설치비	설치비 및 인건비	-	초기 콘텐츠 및 메뉴구성	1	100,000
	도서산간지역 출장비	-	-	1	100,000
총 계					1,076,000

보급가격 (SaaS형)	【렌탈형 보급가격 세부견적】				(단위: 개, 원, VAT 별도)
	제품명(프로그램명)	제조사(업체명)	기능설명	1개월 가격	12개월 가격
	라라포인트(라이트)	코리아영수증	고객관리시스템	20,000	240,000
	소계				240,000
	※ SaaS형은 연 공급가액으로 기재 (규격은 월 공급가격 표시) ※ 공급가액은 반드시 100원 단위 절사하여 기입, ex) 27,300 (X) -> 27,000 (O) ※ 작성예시 참고하여 최대한 세부 견적금액으로 작성				
할인조건	☐ 있음 ☐ 없음				
	순번	제품개수	할인율	비고	
	1	00개 ~ 00개	10%		
	2	00개 ~ 00개	20%		
	3	00개 ~ 00개	30%		
	...				
유지보수	【일시불·연납·월납 납부 가격】				(단위: 개, 원, VAT 포함)
	형태	항목	무상기간	유상기간	유상비용
	월납	AWS 월 사용료	2년	1년	22,000원
	실비	메뉴 업데이트	2년	1년	33,000원
	연납	소프트웨어 업데이트	2년	1년	55,000원
	...				
적용 가능한 소상공인 업종	※ 무상유지보수 기간 2년(렌탈형 1년) 필수 - 유상기간은 1년 기준으로 작성 - 무상유지보수 기간 2년(렌탈형 1년) 불가 시 사업 참여 불가 - 유상기간 내 발생하는 비용은 전액 소상공인 부담				
	☐ 도·소매업 ☐ 일반음식점 ☐ 휴게음식점 ☐ 제조업 ☐ 수리·기타 개인 서비스업 ☐ 교육·여가 관련 서비스업 ☐ 기타(적용가능한 소상공인 업종 기재, ex 숙박업)				
	※ 기술보급이 가능한 업종 체크 (☒ , 최대 3개까지 선택 가능)				
보급 가능 지역	☐ 서울 ☐ 인천 ☐ 경기 ☐ 강원 ☐ 대전 ☐ 세종 ☐ 충남 ☐ 충북 ☐ 대구 ☐ 경북 ☐ 부산 ☐ 울산 ☐ 경남 ☐ 광주 ☐ 전북 ☐ 전남 ☐ 제주				
	※ 보급 가능 지역에 네모박스 체크 ☒ (중복체크 가능)				

주문결제	☐ 주문형 ☐ 결제형														
연동 가능한 포스 (POS)사	☐ 하나시스 ☐ 오케이포스 ☐ 아임유 ☐ 포스뱅크 ☐ BST ☐ 신흥 ☐ 팜체크 ☐ 기타 (이외 POS사 기입) ☐ 해당없음 ※ 신청 기술이 연동 가능한 포스(POS) 제조사에 체크 ☒ (중복체크 가능) ※ POS 연동이 필요 없는 기술인 경우 "해당없음" 체크														
연동 가능한 VAN 사	☐ FDK ☐ JTNET ☐ KCP ☐ KIS ☐ KOCES ☐ KOVAN ☐ SMARTRO ☐ NICE ☐ KSNET ☐ KICC ☐ SPC ☐ STARVAN ☐ 금융결제원 ☐ 기타 (이외 VAN사 기입) ☐ 해당없음 ※ 신청 기술이 연동 가능한 VAN사에 체크 ☒ (중복체크 가능) ※ VAN사 연동이 필요 없는 기술인 경우 "해당없음" 체크														
연동 가능한 PG 사	☐ 다날, 다날페이 ☐ 토스페이 간편결제 ☐ 토스페이먼트 ☐ 페이코(PAYCO) ☐ 한국정보통신(KICC이지페이) ☐ KG모빌리언스 ☐ KG이니시스(이니페이) ☐ NHN KCP ☐ L페이 ☐ 삼성페이 ☐ 기타 (이외 PG사 기입) ☐ 해당없음 ※ 신청 기술이 연동 가능한 VAN사에 체크 ☒ (중복체크 가능) ※ VAN사 연동이 필요 없는 기술인 경우 "해당없음" 체크														
소개자료	<table border="1" style="width:100%"> <tr> <td>기술소개 자료</td><td>☐ 카탈로그</td><td>☐ 기술 사용법</td><td>☐ 기타()</td></tr> <tr> <td>기술소개 영상</td><td colspan="3">https://www.youtube.com/watch?v=(유튜브 연결 링크기재)</td></tr> </table> ※ 해당하는 기술소개 자료에 대해 네모박스 체크 ☒ (중복체크 가능) - 선정기업은 기술 사용법 매뉴얼과 기술 소개영상을 홈페이지에 게시하여야 함			기술소개 자료	☐ 카탈로그	☐ 기술 사용법	☐ 기타()	기술소개 영상	https://www.youtube.com/watch?v=(유튜브 연결 링크기재)						
기술소개 자료	☐ 카탈로그	☐ 기술 사용법	☐ 기타()												
기술소개 영상	https://www.youtube.com/watch?v=(유튜브 연결 링크기재)														
보급기간	계약 후 보급까지 소요되는 기간은 계약체결 기준 (00) 일 이내 * 보급기간은 계약일 기준 40일 이내 必														
스마트 기술 단계	<table border="1" style="width:100%"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☐ 1단계</td><td>스마트기술 미적용 단계</td></tr> <tr> <td>☐ 2단계</td><td>Data를 수집할 수 있는 단계</td></tr> <tr> <td>☐ 3단계</td><td>Data를 분석할 수 있는 단계</td></tr> <tr> <td>☐ 4단계</td><td>직접 Data 분석을 통해 의사결정을 지원할 수 있는 단계</td></tr> <tr> <td>☐ 5단계</td><td>의사결정 지원을 넘어 최적화 알고리즘으로 직접 의사결정이 가능한 단계</td></tr> </tbody> </table> ※ 해당하는 스마트기술 단계에 대해 네모박스 체크 (참고4 확인 후 ☒)			구분	내용	☐ 1단계	스마트기술 미적용 단계	☐ 2단계	Data를 수집할 수 있는 단계	☐ 3단계	Data를 분석할 수 있는 단계	☐ 4단계	직접 Data 분석을 통해 의사결정을 지원할 수 있는 단계	☐ 5단계	의사결정 지원을 넘어 최적화 알고리즘으로 직접 의사결정이 가능한 단계
구분	내용														
☐ 1단계	스마트기술 미적용 단계														
☐ 2단계	Data를 수집할 수 있는 단계														
☐ 3단계	Data를 분석할 수 있는 단계														
☐ 4단계	직접 Data 분석을 통해 의사결정을 지원할 수 있는 단계														
☐ 5단계	의사결정 지원을 넘어 최적화 알고리즘으로 직접 의사결정이 가능한 단계														

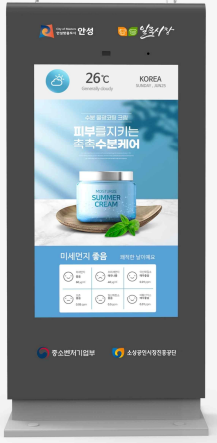
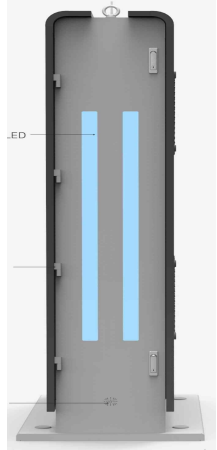
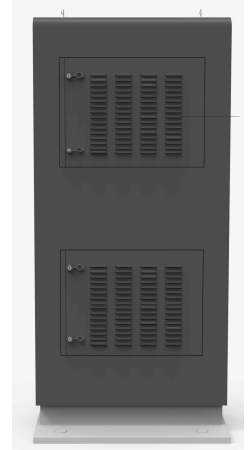
보급실적	(단위: 원)						
	순번	품명(규격)	수량	납품일자	납품금액 (Vat 포함)	납품처	비고
	1	키오스크 (21인치)	1	22년 7월	2,000,000	소진공보쌈	구매비용
	2	키오스크 (18.5인치)	1	22년 7월	1,850,000	소진공족발	렌탈비용
	...						
※ 공고일 기준, 최근 2년 이내 신청 기술에 대해 납품 완료된 실적 작성 (스마트상점 기술보급사업 내용은 제외) ※ 본 양식은 납품 실적증명서를 제출 가능한 건에 대해서만 작성							
스마트 기술 기능 및 서비스 안내	1. 스마트기술의 기능 및 서비스 설명 ※ 소상공인 일반인 등이 손쉽게 이해할 수 있도록 해당 스마트오더 제품(서비스)에 대해 구체 적으로 작성 작성예시) - 개인의 얼굴 데이터를 카메라로 측정·분석하여 맞춤형 제품을 추천하고, AR기 술로 가상 착용하는 프로그램으로, 카메라의 화상도가 XXX, 별도의개인정보 저장 필요없이, 얼굴데이터만으로 데이터 분석 가능 - 해당 기술은 본사가 직접 개발하여, 특허권을 보유하고 있어 타 회사와의 차 별적인 기술보급이 가능 - 2D이미지를 3D이미지로 재구성						
	2. 타사 대비 특·장점 설명 ※ 평가 시 해당 기술에 대한 타사 대비 특·장점 및 풀등록 필요성이 파악 될 수 있도록 작성						

기술 도입 시 기대효과	1. 소상공인 경영현장 내 스마트기술 도입 시 기대효과 ※ 해당 기술을 소상공인 업종에 도입 시 발생하는 기대효과 작성 (매출증대, 인력관리, 원가절감, 고객 편의성 증대 등)
기술보급 이후 교육 및 사후관리 방안	1. 소상공인에게 기술보급 이후 스마트 기술 교육 방안 ※ 기술 보급 이후 교육 방안 작성 (정기방문, 원격지원, 사후관리 전담 팀 구성, 매뉴얼 제작 및 배포 등) 2. 소상공인에게 기술 보급 이후 사후관리(유지보수) 방안 ※ 기술 보급 이후 교육 방안 작성 (정기방문, A/S 전담팀 구성, 기기 이상 시 자가진단 매뉴얼 배포 및 교육응대 등)

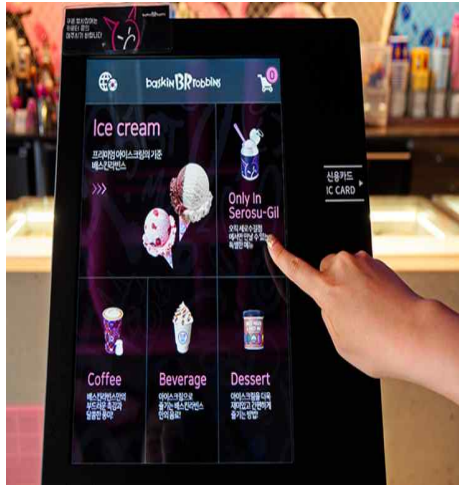
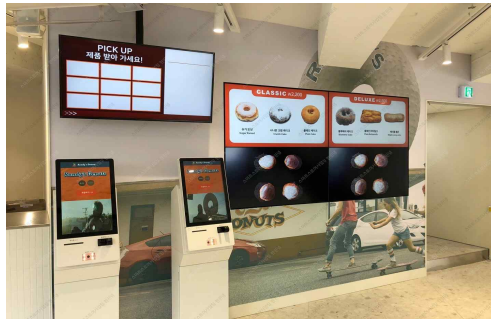
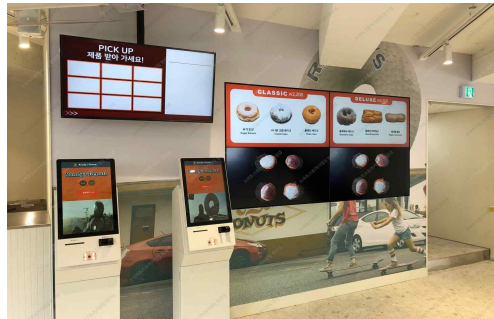
보급 추진전략 및 수행일정	1. 지역별 보급 계획, 사업 관계자간 협조 및 지원체계 구축 방안 등 - 지역별 기술보급 추진 전략 작성
	2. 30일 기준 최대 보급 가능 대수 및 수행일정 - 소상공인과 계약체결 후 30일 기준 최대 보급 가능 대수 및 사업 참여인력 구성방안 등 주간단위 기술보급 사업추진 전략 작성
배리어 -프리 기술특징 (해당 시)	1. 해당 기술의 ‘배리어프리’ 요소 및 편의기능 ※ 해당 기술도입 시 장애인의 스마트기술 사용에 도움 될 수 있는 편의기능 (높이조절, 음성인식, 점자, 수어 등) 작성
	2. 지능정보제품의 설계지침 준수 여부 및 해당내용에 대해 간략히 작성 ※ [참고 3] 지능정보서비스와 지능정보제품의 설계지침 준수여부 및 해당 내용에 대하여 간략히 작성

구분	준수여부	해당 내용
제8조	O/X	
제9조	O/X	
제10조	O/X	
제11조	O/X	
제12조	O/X	
제13조	O/X	
제14조	O/X	
제15조	O/X	

기술제품
사진

제품명	제품명
	
● 해당 제품의 상세설명을 기입해주세요	● 해당 제품의 상세설명을 기입해주세요
제품명	제품명
	
● 해당 제품의 상세설명을 기입해주세요	● 해당 제품의 상세설명을 기입해주세요

- ① 제품의 정면·후면·옆면 등의 고화질 사진(신청제품과 동일 제품이어야 함)
- ② 사진에 대한 상세 설명을 소상공인이 이해하기 쉽게 작성

제품명	제품명
	
● 해당 제품의 납품처명, 기술 활용 사례 등에 대한 설명을 기입해주세요	● 해당 제품의 납품처명, 기술 활용 사례 등에 대한 설명을 기입해주세요
제품명	제품명
	
● 해당 제품의 납품처명, 기술 활용 사례 등에 대한 설명을 기입해주세요	● 해당 제품의 납품처명, 기술 활용 사례 등에 대한 설명을 기입해주세요

- ① 실제로 기술이 보급된 고화질 사진 필요(신청제품과 동일 제품으로 해당 기업이 보급한 사진 이어야 함)
- ② 사례별로 제품이 어떤 곳에 납품되었고, 어떻게 사용되고 있는지에 대한 상세 설명을 소상공인이 이해하기 쉽게 작성

양식 3

기업정보 수집·이용·조회 및 제공 동의서

소상공인시장진흥공단 귀중

소상공인시장진흥공단과의 스마트상점 기술보급사업 기술공급기업 참여와 관련하여 아래의 내용과 같이 본사의 기업정보를 수집·이용·조회·제공하는 것에 동의합니다.

1. 정보의 수집·이용·조회에 관한 사항

- 정보의 수집·이용 목적
 - 스마트상점 기술보급 사업 운영·관리
- 수집하려는 정보의 항목
 - 사업자번호, 법인번호, 기업명, 본점 및 사업장 주소, 설립연월일(사업개시일), 성명 및 개인식별번호, 설립연월일(사업개시일), 전화번호, 연락처(핸드폰 번호, 이메일 등), 기업 홈페이지 주소, 주요제품, 기업규모, 상시종업원 수, 계좌번호, 공공정보(세금, 공과금, 사회보험료 납부 및 체납), 폐업정보, 기타 지원사업 운영에 필요한 정보 등
- 정보의 보유 및 이용 기간
 - 수집일로부터 5년
- 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익
 - 위 개인정보의 수집·이용에 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 소상공인 스마트상점 기술보급 사업을 참여하실 수 없습니다.

 위와 같이 정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

- ☐ 동의함
☐ 동의하지 않음

2. 정보의 제공에 관한 사항

- 정보를 제공받는 자
 - 정부(중앙부처, 지자체), 중소벤처기업부 산하 공공기관, 업무수탁기관
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적
 - 중소기업을 위한 데이터기반 행정활성화 및 공동활용 기반 마련
 - * 각 기관 고유업무의 확대 및 신규 사업 발굴을 위한 Data 활용
 - ** 중소기업을 위한 정책연구, 성과분석, 통계관리 등 업무 지원
 - 공공기관과 대·중소기업 간 협력 촉진 및 상생 기반 마련
 - * 동반성장 평가 시, 협력(거래)기업 Data 활용
- 제공하는 개인정보 항목
 - 사업자번호, 법인번호, 기업명, 본점 및 사업장 주소, 설립연월일(사업개시일), 성명 및 개인식별번호, 설립연월일(사업개시일), 전화번호, 연락처(핸드폰 번호, 이메일 등), 기업 홈페이지 주소, 주요제품, 기업규모, 상시종업원 수, 계좌번호, 공공정보(세금, 공과금, 사회보험료 납부 및 체납), 폐업정보, 기타 지원사업 운영에 필요한 정보 등
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간
 - 동의일로부터 3년
- 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익
 - 위 개인정보의 제공에 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 중소벤처기업부 및 산하 공공기관, 업무수탁기관의 정보 미제공에 따른 일부 서비스 제공에 제한될 수 있습니다.

 위와 같이 정보를 제공하는데 동의하십니까?

- ☐ 동의함
☐ 동의하지 않음

2025년 월 일

기업명 (대표) : _____ (인)

양식 4

개인정보 수집·이용·조회 및 제공 동의서

소상공인시장진흥공단 귀중

스마트상점 기술보급 사업의 업무 수행을 위하여 「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호, 제17조제1항제1호, 제23조제1항제1호, 제24조제1항제1호, 「전자정부법」 제36조, 제43조의2, 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 시행령」 제13조에 따라 본인의 동의를 얻어야 합니다. 아래의 개인정보 수집·이용 및 제공에 대한 내용을 자세히 읽어 보신 후 동의여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

1. 정보의 수집·이용·조회에 관한 사항

- 정보의 수집·이용 목적
 - 스마트상점 기술보급 사업 운영·관리
- 수집하려는 정보의 항목
 - 성명 및 개인식별번호, 전화번호, 연락처(핸드폰 번호, 이메일 등), 서비스 연계를 위한 본인확인 기관에서 부여하는 개인식별 전산정보(CI·DI값), 기타 지원사업 운영에 필요한 정보 등
- 정보의 보유 및 이용 기간
 - 수집일로부터 5년
- 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익
 - 위 개인정보의 수집·이용에 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 소상공인 스마트상점 기술보급 사업을 참여하실 수 없습니다.

 위와 같이 정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

☐ 동의함
☐ 동의하지 않음

2. 정보의 제공에 관한 사항

- 정보를 제공받는 자
 - 정부(중앙부처, 지자체), 중소벤처기업부 산하 공공기관, 업무수탁기관
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적
 - 중소기업을 위한 데이터 기반 행정활성화 및 공동활용 기반 마련
 - * 각 기관 고유업무의 확대 및 신규 사업 발굴을 위한 Data 활용
 - ** 중소기업에 대한 정책연구, 성과분석, 통계관리 등 업무 지원
 - 공공기관과 대·중소기업 간 협력 촉진 및 상생 기반 마련
 - * 동반성장 평가 시, 협력(거래)기업 Data 활용
- 제공하는 개인정보 항목
 - 성명 및 개인식별번호, 전화번호, 연락처(핸드폰 번호, 이메일 등), 서비스 연계를 위한 본인확인 기관에서 부여하는 개인식별 전산정보(CI·DI값), 기타 지원사업 운영에 필요한 정보 등
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간
 - 동의일로부터 3년
- 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익
 - 위 개인정보의 제공에 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 중소벤처기업부 및 산하 공공기관, 업무수탁기관의 정보 미제공에 따른 일부 서비스 제공에 제한될 수 있습니다.

 위와 같이 정보를 제공하는데 동의하십니까?

☐ 동의함
☐ 동의하지 않음

2025년 월 일

성명 : _____ (인)

중소기업 지원사업 통합관리시스템 정보 활용을 위한 동의서

☐ 목적

- ① 정부와 지자체 중소기업 지원사업의 효율적 수행을 위해 운영하는 “중소기업 지원사업 통합관리시스템”에서 신청기업 및 지원기업 지원이력 정보의 수집·조회 및 활용
- ② 동 통합관리시스템에서 관리하는 기업정보의 확인, 지원효과 분석, 통계관리 등 효율적인 중소기업 정책 수립을 위해 국세청·관세청·고용부 등에서 보유하고 있는 과세정보 등의 수집·활용

☐ 수집·조회 및 활용 정보

- (과세정보 및 행정정보 등) 중소기업 지원사업에 신청한 기업의 국세기본법 제81조의13의 과세정보로서 매출액, 납입자본금, 자산총액, 부채총액, 영업이익, 당기순이익 및 창·휴·폐업일, 소득세 원천징수 인원 등, 관세법 제116조에 따른 수출액 등, 고용보험법 제2조의1의 피보험자수 등

☐ 수집·조회 및 활용 기관

- 해당 지원사업 소관부처(집행기관 포함), 중소기업 통합관리시스템 운영기관

☐ 동의 효력기간

- 수혜기업의 사업 신청 이전 3개년부터 참여 이후 5년간 수집

* 제공된 목적달성 후에는 중소기업 지원사업 통합관리시스템의 효율적인 운영을 위해 필요한 범위 내에서만 보유·이용

※ 본 동의서식의 동의서 징구는 민법 제114조의 행정행위의 대리권 행사방식의 현명주의를 적용하여, 중소기업 지원사업의 효율적인 운영을 위해 본 사업의 소관부처 및 수행기관이 대신하여 받는 것임을 알려 드립니다.

본인은 위 목적으로 동의서에 적시된 정보 및 기관에 한해 본인의 기업정보를 수집·조회 및 활용하는 것에 동의합니다.

2025년 월 일

기업명 ○ ○ ○

대표자 ○ ○ ○ (인)

※ 본인은 위 각 정보의 수집·조회·활용에 관한 자세한 설명을 듣고, 본 동의서 내용을 충분히 이해하고 동의하였습니다.

참고 1

스마트기술 표준안

□ 스마트기술 표준사양 개요

① 테이블오더 필수 및 옵션 사항

'24년 구성품	규격필수 기재항목 등
필 수	
태블릿 PC	제조사(모델명)/화면크기/CPU/메모리/용량
테이블오더 앱(S/W)	SW명(개발사)
거치대	
충전기, 케이블	충전용량
통합동글	제조사(모델명)
옵 션	
주방용 프린터	제조사(모델명)
마스터 PC	CPU 모델번호/메모리/SSD
선 결제용 카드 단말기	제조사(모델명)
신용카드 분실 방지기	제조사(모델명)
영수증 프린터(고객용)	제조사(모델명)
독립서버 별도 구성	국비지원 불가
메뉴 등록 및 업데이트 관리	국비지원 불가
도난방지 시스템	국비지원 불가
기기설치를 위한 인테리어 비용	국비지원 불가
설치비	
설치비 및 인건비	초기 콘텐츠 제작 및 메뉴구성 포함
도서 산간지역 출장비 및 설치비	

② 키오스크 필수 및 옵션 사항

'24년 구성품	규격필수 기재항목 등
필수	
키오스크본체(터치스크린)	제조사(모델명)/화면크기/CPU/메모리/용량
키오스크 앱(S/W)	SW명(개발사)
키오스크 프레임(테이블형)	사이즈
키오스크 프레임(스탠드형)	사이즈
영수증 프린터(고객용)	제조사(모델명)
카드결제단말기	제조사(모델명)
옵 션	
주방용 프린터	제조사(모델명)
안면인식기능 카메라	제조사(모델명)
안면인식 기능 앱(S/W)	SW명(개발사)
바코드스캐너	제조사(모델명)
신용카드 분실 방지기	제조사(모델명)
현금결제단말기	제조사(모델명)
주문확인시스템(KDS)	SW명(개발사)
메뉴 등록 및 업데이트 관리	국비지원 불가
도난방지 시스템	국비지원 불가
기기설치를 위한 인테리어 비용	국비지원 불가
설치비	
설치비 및 인건비	초기 콘텐츠 제작 및 메뉴구성 포함
도서 산간지역 출장비 및 설치비	

③ 사이니지 필수 및 옵션 사항

'24년 구성품	규격필수 기재항목 등
필 수	
사이니지본체	제조사(모델명)/화면크기/액정/해상도/화면밝기/픽셀피치
사이니지 구동 앱(S/W)	SW명(개발사)
벽걸이형 브라켓	사이즈
천정형 브라켓	사이즈
스탠드형 브라켓	사이즈
옵 션	
외부형 사이니지 케이스 (눈, 비 방지용)	
셋톱박스	제조사(모델명)
초기 서버 구축비용	
주문확인시스템(KDS)	SW명(개발사)
메뉴 등록 및 업데이트 관리	국비지원 불가
도난방지 시스템 (옥외형 포함)	국비지원 불가
홀로그램	국비지원 불가
기기설치를 위한 인테리어 비용	국비지원 불가
설치비	
설치비 및 인건비	초기 콘텐츠 제작 및 메뉴구성 포함
도서 산간지역 출장비 및 설치비	

④ 스마트오더(QR/NFC) 필수 및 옵션 사항

'24년 구성품	규격필수 기재항목 등
필 수	
메뉴 등록 및 초기방문	
QR 및 NFC 제작	개당 비용(최소 수량 표기)
옵 션	
기타	
설치비	
설치비 및 인건비	초기 콘텐츠 제작 및 메뉴구성 포함
도서 산간지역 출장비 및 설치비	

⑤ 스마트미러 필수 및 옵션 사항

'24년 구성품			규격필수 기재항목 등	
필 수				
본체	Case 1	터치모니터일체형	제조사(모델명)/화면크기/CPU/메모리/용량	
	Case 2	모니터	제조사(모델명)/화면크기	
		터치패널	패널크기	
		PC	CPU모델명/메모리/용량	
스마트미러 구동앱(S/W)			SW명(개발사)	
카메라 장치			제조사(모델명)/해상도	
프레임(브라켓)			사이즈, 재질	
옵 션				
초기 서버 구축비용				
두피/피부측정기, 보조장치			제조사(모델명)	
설치비				
설치비 및 인건비			초기 콘텐츠 제작 및 메뉴구성 포함	
도서 산간지역 출장비 및 설치비				

⑥ 서빙로봇 필수 및 옵션사항

'24년 구성품	규격필수 기재항목 등
필 수	
서빙로봇 본체	제조사(모델명)/트레이수/적재용량/크기
옵 션	
서버 PC	CPU 모델번호/메모리/SSD
호출벨	제조사(모델명)
호출벨 수신기	제조사(모델명)
호출벨 중계기	제조사(모델명)
설치비	
설치비 및 인건비	초기 콘텐츠 제작 및 메뉴구성 포함
도서 산간지역 출장비 및 설치비	

⑦ 전자칠판 필수 및 옵션사항

'24년 구성품	규격필수 기재항목 등
필 수	
전자칠판 본체	제조사(모델명)/크기/MAX멀티터치/해상도/ 최대연결대수
판서 S/W	S/W명(개발사)
옵 션	
월마운트	CPU 모델번호/메모리/SSD
이동식/전동/피벗 스탠드	사이즈
카메라장치	제조사(모델명)
설치비	
설치비 및 인건비	초기 콘텐츠 제작 및 메뉴구성 포함
도서 산간지역 출장비 및 설치비	

⑧ 출입통제시스템 필수 및 옵션사항

'24년 구성품		규격필수 기재항목 등
필 수		
Case 1 AI IoT 시스템 (무인판매기용)	출입인증기	주요 구성품 사양 및 기능
	AI IoT 시스템	SW명(개발사), 주요기능
Case 2 안면인식시스템 (근태 등)	태블릿	제조사(모델명)/화면크기/CPU/메모리/용량
	안면인식시스템	안면인식 기능, 라이브니스 детек션 사양
옵 션		
QR 인증시스템		주요 기능
카메라장치		제조사(모델명)/해상도
전자 도어락		
설치비		
설치비 및 인건비		초기 콘텐츠 제작 및 메뉴구성 포함
도서 산간지역 출장비 및 설치비		

⑨ 3D프린터 필수 및 옵션사항

'24년 구성품		규격필수 기재항목 등
필 수		
3D프린터 본체		제조사(모델명)/본체크기/출력사양/재료종류
옵 션		
경화 및 세척기		
소모품		
설치비		
설치비 및 인건비		초기 콘텐츠 제작 및 메뉴구성, 사용교육 포함
도서 산간지역 출장비 및 설치비		

참고 2

소상공인 지원정책 제외 업종

표준산업분류	업종
33409 중	도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구 제조업
46102 중	담배 중개업
46107 중	예술품, 골동품 및 귀금속 중개업
46209 중	잎담배 도매업
46333	담배 도매업 * 담배대용물(전자담배 등) 포함
46416, 46417 중	모피제품 도매업 * 단, 인조모피제품 도매업 제외
46463 중	도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구 도매업
47640 중	도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구 소매업
47811 중	약국, 한약국
47859 중	성인용품 판매점
47911, 47912 중	도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구, 성인용품 소매업 및 소매 중개업
47993 중	다단계 방문판매
52991 중	통관업(관세사, 관세법인, 통관취급법인등)
56211	일반유흥주점업
56212	무도유흥주점업
58122 중	경마, 경륜, 경정 관련 잡지 발행업
58211, 58212, 58219 중	도박 및 사행성, 불건전 게임 S/W 개발 및 공급업
63999 중	온라인게임 아이템 중개업
64	금융업
65	보험 및 연금업
66	금융 및 보험관련 서비스업
68	부동산업 * 부동산의 임대, 구매, 판매에 관련되는 산업활동으로서, 직접 건설한 주거용 및 비주거용 건물의 임대활동과 토지 및 기타 부동산의 개발·분양, 임대 활동이 포함 * 단, 부동산관리업(6821), 신청일 기준 동일장소에서 6개월 이상 사업을 지속 중인 부동산 중개 및 대리업(68221) 은 신청가능 -부동산관리업:수수료 또는 계약에 의하여 타인의 부동산시설을 유지 및 관리하는 산업활동(주거용·비주거용 부동산관리) - 부동산 중개 및 대리업 : 수수료 또는 계약에 의해 건물, 토지 및 관련 구조물 등을 포함한 모든 형태의 부동산을 구매 또는 판매하는데 관련된 부동산 중개 또는 대리 서비스를 제공하는 산업활동

표준산업분류	업종
76390 중	도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구 임대업
711, 712	법무, 회계 및 세무 등 기타법무관련 서비스업
731	수의업
73904 중	감정평가업
75330	탐정 및 조사 서비스업 (예: 탐정업, 흥신소 등)
75993	신용조사 및 추심대행업
75999 중	경품용 상품권 발행업, 경품용 상품권 판매업
86	보건업 * 단, 보건업(86) 중 유사의료업(86902)은 신청가능 * 안마원(96122)은 서비스업에 해당되어 신청 가능(통계청 기준)
91113	경주장 및 동물 경기장 운영업
91121	골프장 운영업
9122 중	성인용게임장, 성인오락실, 성인PC방, 전화방
91221 중	성인용 게임장 운영업
91249	기타 사행시설 관리 및 운영업
91291	무도장 운영업 (예: 댄스홀, 콜라텍 등)
9612 중	증기탕 및 안마시술소 * 시각장애인이 운영하는 안마원 및 안마시술소는 신청 가능 - 안마원 개설신고증명서 또는 안마시술소 개설신고증명서 징구 - 임대차계약서 또는 등기부등본 징구
96992	점술 및 유사서비스업 (점집, 무당, 심령술집 등)
96999 중	휴게텔, 키스방, 대화방
기타	기타 위 업종을 변경하여 운영되는 도박, 향락 등 불건전 업종, 기타 국민보건, 건전문화에 반하거나 사치, 투기조장 등 우려가 있다고 중소벤처기업부 장관이 지정한 업종

지능정보서비스와 지능정보제품의 설계지침(지침 제16조제1항 관련)

제8조(손 또는 팔 동작 보완)

- 두 버튼을 동시에 눌러야 할 때, 연속적인 실행으로 동일한 기능을 제공한다.
- 손동작의 비정교함으로 인하여 의도하지 않는 입력이 이루어질 수 있으므로, 버튼의 크기를 충분히 크게 하고, 버튼 사이의 간격을 충분히 확보한다.
- 집거나 비트는 동작이 필요한 경우에는, 단순한 동작에 의해 입력이 가능한 대체 방식을 제공한다.
- 마우스 및 유사기능을 수행하는 장치에 의한 포인터의 이동, 클릭, 더블클릭 및 드래그 등의 조작을 대체 마우스나 키보드로 가능하게 한다.
- 많이 사용되는 기능은 사용자가 단축키나 특정키를 이용해서 선택 및 조작할 수 있도록 한다.
- 마우스 및 유사기능을 수행하는 장치에 의한 포인터의 이동량을 사용자가 조절할 수 있도록 한다.
- 잘못된 입력에 대처하기 위하여 모든 조작을 취소할 수 있도록 한다. 취소가 불가능한 조작의 경우에는 이를 사전에 표시하도록 한다.
- 중요한 버튼들은 인식하기 쉽고 누르기 쉽도록 설계한다.

제9조(반응시간 보완)

- 문자 정보나 음성정보가 진행하면서 출력될 때, 사용자가 이 속도를 조절할 수 있는 방법을 제공한다.
- 사용자의 입력이 필요한 경우에는 충분한 대기시간을 설정한다.
- 사용자의 입력이 필요한 개인용 기기 또는 서비스의 경우에는 대기시간을 사용자 임의로 설정할 수 있도록 한다.
- 사용자의 입력이 필요한 범용 기기 또는 서비스의 경우에는 시간 제약이 끝나기 전에 경고를 주고, 사용자가 대기시간을 연장할 수 있도록 한다.

제10조(시력 보완 및 대체)

- 시각적 정보는 음성 또는 점자와 함께 제공한다.
- 입력의 완료를 알려주는 소리를 제공한다.
- 키, 버튼 등의 입력장치의 기준점에 돌기 표시를 붙여 촉각으로 위치와 배열을 파악할 수 있도록 한다.
- 포인터나 커서를 식별하기 쉽게 크기, 모양, 색 등의 환경을 설정할 수 있도록 한다.
- 전원, 발신, 종료, 메뉴 등의 주요 기능을 나타내는 키와 버튼은 식별하기 쉬운 모양 또는 돌기 형태로 표시한다.
- 출력화면을 통해서 제공되는 시각적 정보는 확대, 또는 축소할 수 있도록 한다.
- 숫자 키패드 또는 방향키를 사용하여 커서 또는 포커스를 이동할 수 있도록 한다.
- 시각적 정보는 글자 간격, 진하기, 굵기 등으로 식별이 쉽도록 설계한다.

제11조(색상 식별능력 보완)
- 모든 시각적 정보는 식별이 쉬운 색으로 제공하되, 빨강/초록 또는 파랑/노랑의 짝을 이루는 색상은 피한다. - 키와 버튼은 색조와 명암, 채도가 뚜렷하게 구별되는 색을 사용하여 설계한다. - 개인용 기기의 화면에 표시되는 시각적 정보는 사용자가 색상을 선택할 수 있도록 한다. - 색상으로 식별되는 시각적 정보는 문자, 모양 등의 대체 방안을 함께 제공하여 중복성을 높인다. - 전경색과 배경색간의 충분한 명도 대비를 제공한다. 고대비 제공이 불가능할 경우, 설정 기능에 명도 대비 조절 기능을 제공한다. - 화면상의 모든 정보의 최소 명도 대비는 3:1 이상이어야 한다. 저시력인에게 실효성을 가지기 위해서는 명도 대비가 4.5:1 이상이 되는 것이 바람직하다.
제12조(청력 보완 및 대체)
- 입력의 완료를 나타내는 시각적 표시를 제공한다. - 음성이나 음향으로 출력되는 내용은 시각 또는 촉각적 대체 방법과 함께 제공한다. - 진동 및 소리의 조절 기능을 제공한다. - 경고음은 점멸, 불빛 등의 시각적 효과와 함께 제공한다.
제13조(음성입력 대체)
- 음성 입력의 보완 수단으로서 키보드, 마우스, 손, 철필 등의 대체 입력방법을 함께 제공한다.
제14조(인지능력 보완)
- 되돌리기 기능을 최대한 제공한다. - 실행에 대한 피드백 정보를 다양한 감각양식(시각, 촉각, 청각 등)으로 제공한다. - 모든 설계 요소는 사용자가 논리적으로 쉽게 이해할 수 있도록 단순하고 일관성 있게 배치한다. - 복잡한 과정을 요구하는 기능은 도움말을 제공한다. - 키보드의 '탭' 키를 사용하여 이동하는 경우에는 논리적인 순서를 따른다. - 간결하고 명확한 어휘, 기호, 심볼 등을 사용한다. - 기호 또는 심볼로 표시된 정보는 문자와 함께 제공한다. - 메뉴의 내용과 계층구조는 논리적으로 알기 쉽게 표시한다. - 개인용 기기에서는 자주 사용하는 메뉴나 기능만을 별도로 선택해서 '사용자 맞춤형' 설정이 가능하도록 한다.
제15조(깜빡거림의 사용 제한)
- 깜빡이거나 번쩍이는 객체를 사용자 인터페이스에 사용하지 않는다. - 장식 목적으로 깜빡거리게 만든 콘텐츠는 깜빡임을 정지시킬 수 있어야 한다. - 화면상에서 반드시 깜빡임의 효과를 제공해야 하는 콘텐츠는 초당 3~50회의 주기는 피해서 설계한다. 깜빡이거나 번쩍이는 시간을 3초 미만으로 제한한다.

지능정보서비스 및 지능정보제품의 종류(지침 제3조제2항 관련)

지능정보서비스	기간통신서비스	유선통신서비스	○ 전화 서비스(시내전화, 시내전화 부가서비스, 시외전화, 국제전화, 지능망서비스) ○ 전용회선 서비스(시내/외, 국제, 방송) ○ 초고속망 서비스(초고속인터넷, 초고속국가망) ○ 기타 유선통신 서비스
		무선통신서비스	○ 이동통신 서비스(3G, 4G, 5G) ○ 무선초고속인터넷서비스(무선랜) ○ 무선데이터통신(SMS, MMS)
	부가통신서비스	네트워크서비스	○ 파일전송(FTP), 전자우편(E-mail) ○ SNS(페이스북, 트위터 등) ○ 클라우드 서비스(IaaS, PaaS, SaaS)
		부가통신 응용서비스	○ 온라인 정보처리 ○ 인터넷 전자상거래(수수료) ○ 기타 부가통신 응용 서비스
		콘텐츠 제공서비스	○ OTT(인터넷을 통해 방송 프로그램·영화·교육 등 각종 미디어 콘텐츠를 제공하는 서비스)
지능정보제품	통신기기	유선통신기기	○ 유선전화기(일반유무선전화기, VoIP/영상전화기)
		무선통신기기	○ 무선통신단말기(스마트폰, 스마트패드 등) ○ 무선통신송수신기(휴대용무전기 등) ※ 전신, 전화, 방송용 제외
	정보기기	컴퓨터	○ 소형컴퓨터(데스크탑PC, 노트북PC 등)
		컴퓨터주변기기	○ 모니터(CRT모니터, 평판모니터, 터치모니터 등) ○ 프린터(레이저프린터, 잉크젯프린터 등) ○ 기타(키보드, 마우스, 스캐너 등)
		출입통제단말기	○ 지문인식단말기(하이패스 단말기 등) ○ 홍채인식기(출입시스템 등) ○ 근거리통신인식기(NFC 등) ○ 바코드인식기(QR코드 등)
		정보통신응용기기	○ 무인정보단말기(키오스크)
	패키지소프트웨어	시스템 소프트웨어	○ 운영체제 및 보안, 스토리지 소프트웨어 ○ IT운영관리, 데이터분석 및 관리 소프트웨어 ○ 미들웨어 소프트웨어 ○ 애플리케이션 개발 및 테스트 소프트웨어
		개발용 소프트웨어	○ 프로그램 개발용 언어 ○ 프로그램 및 콘텐츠 개발용 도구 ○ 프로젝트 관리용 소프트웨어 ○ 데이터베이스 관리시스템(DBMS)
		응용 소프트웨어	○ 일반사무용소프트웨어 ○ 기업관리소프트웨어 ○ 과학용소프트웨어 ○ 산업용소프트웨어 ○ 기타 응용소프트웨어

참고 4**스마트기술 5단계 참조**

구분	내용
1단계	스마트기술 미적용 단계 - 기존 수작업이 제품 또는 기계의 도움으로 자동화되는 단계
2단계	Data를 수집할 수 있는 단계 - Data를 수집할 수 있는 단계 (단순 저장 / 저장된 Data 활용은 별도의 S/W 필요)
3단계	Data를 분석할 수 있는 단계 - Data를 분석할 수 있는 단계 (인간의 개입으로 분석 결과 도출 필요)
4단계	직접 Data 분석을 통해 의사결정을 지원할 수 있는 단계 - 직접 Data 분석을 통해 의사결정을 지원할 수 있으며 기기와 기기, 사람과 기기 등 연결을 통한 상호작용이 가능하며 사용자에게 새로운 경험을 제공하는 단계 (최종 결정은 사용자)
5단계	의사결정 지원을 넘어 최적화 알고리즘으로 직접 의사결정이 가능한 단계 - 의사결정 지원을 넘어 최적화 알고리즘으로 직접 의사결정을 통해 사용자의 요구를 이해하고 대응할 수 있는 단계 (직접 최종 결정)

참고 5

평가항목별 배점 참조

1. 평가항목별 배점기준

구분	최적합	적합	보통	미흡	부적합
평가항목별 점수	배점×100%	배점×80%	배점×60%	배점×40%	배점×20%
20점	20	16	12	8	4
15점	15	12	9	6	3
10점	10	8	6	4	2

2. 재무상태 평가기준

구분	최적합	적합	보통	미흡	부적합
평가항목별 점수	5	4	3	2	1
최근3년 영업이익률	20% 이상	15% 이상	10% 이상	5% 이상	0% 이하
이자보상배수	20 이상	10 이상	5 이상	0 이상	0 이하
매출증가율	30% 이상	20% 이상	10% 이상	0% 이상	0% 이하
부채비율	10% 이하	50% 이하	100% 이하	200% 이하	300% 이상

3. 신용평가등급별 배점기준

- 경영상태 평가기준 (신용평가등급확인서)

신용평가등급			평가항목별 점수	
회사채	기업어음	기업신용평가등급		
AAA, AA+, AA0, AA-, A+, A0, A-	A1, A2+, A20, A2-	AAA, AA+, AA0, AA-, A+, A0, A-	배점의 100%	5
BBB+, BBB0	A3+, A30	BBB+, BBB0	배점의 80%	4
BBB-, BB+, BB0	A3-, B+	BBB-, BB+, BB0	배점의 60%	3
BB-, B+, B0, B-	B0, B-	BB-, B+, B0, B-	배점의 40%	2
CCC+ 이하	C 이하	CCC+ 이하	배점의 20%	1

- * [주] 1. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제4조 제1항 제1호 또는「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」제335조의 3에 의해 업무를 영위하는 신용조회사 또는 신용평가사가 심사기준일 이전에 평가한 유효기간 내에 있는 회사채, 기업어음, 기업신용평가등급으로서 해당 신용정보업자를 통해「국가종합전자조달(G2B)시스템」에 전송된 신용평가등급으로 평가하되 가장 최근의 신용평가등급으로 평가한다. 다만, 가장 최근의 신용평가등급이 동일일자에 다수가 있어 그 결과가 상이한 경우 가장 낮은 등급으로 평가한다.
2. [주] 1에 따른 '신용평가등급'이 확인되지 않은 경우에는 최저등급으로 평가하며, 유효기간 만료일이 입찰공고일인 경우에도 유효한 것으로 평가한다.
3. [주] 1에도 불구하고 합병 또는 분할한 자가 입찰공고일 이전에 평가한 신용평가등급이 없는 경우에는 입찰서 제출 마감일 전일까지 발급된 유효기간 내에 있는 가장 최근의 신용평가등급으로 평가한다. 다만, 합병 후 새로운 신용평가등급이 없는 경우에는 입찰공고일 이전에 평가하고 유효기간 내에 있는 신용평가등급으로서 합병 대상자 중 가장 낮은 신용평가등급을 받은 자의 신용평가등급으로 평가한다.

Q1. 이미 스마트상점 기술공급기업으로 등록되어 있는데, 2025년 지원사업에 참여를 위해서는 재신청해야 하나요?

A. 네. 다시 신청해야 합니다. (연장된 기술공급기업은 제외)

Q2. 기술공급기업 모집은 올해 한 번만 진행되나요 ?

A. 네, 한 번만 진행할 예정입니다. 다만, 스마트기술 모집진행 후 소상공인의 수요에 따라 추가모집을 진행할 수 있습니다. 추가모집 일정은 공단 홈페이지(www.semas.or.kr) 및 스마트상점 홈페이지(sbiz.or.kr/smst/main.do)에 공지할 예정입니다.

Q3. 스마트상점 기술공급기업 풀(pool)에 등록이 되면, 공단에서 지원 대상(소상공인) 리스트를 배정해주는 건가요?

A. 아니요, 지원대상 소상공인이 직접 스마트기술 풀(Pool)에 있는 스마트기술을 선정합니다. (따라서, 풀에 포함되더라도 수요가 없을 수 있음)

Q4. 지원대상(소상공인)은 어떻게 확인하나요?

A. 스마트상점 기술보급사업 참여 소상공인 모집이 종료 후 선정된 소상공인은 스마트상점 홈페이지(sbiz.or.kr/smst/main.do)에 공지할 예정입니다.

Q5. 개발단계에 있는 기술인데, 지원이 가능한가요?

A. 불가능합니다. 모집 공고일 기준 상용화되어 시중에서 구매가 가능한 기술만 지원 가능합니다. 현재 개발단계 또는 개발은 완료되었으나, 시장에서 서비스 전인 기술, 사업기간 내 개발완료 예정인 기술 등은 지원이 불가능합니다.

Q6. 로봇기술 선정기준은 어떻게 되나요?

- A. 로봇의 유통비용 절감 및 소규모 로봇제조사 육성을 위해 평가단계에서 로봇몸체 제조기술을 보유하지 않은 기업은 부적격으로 분류되며, 현장평가 시 이를 검증한 후 최종선정이 됩니다.

Q7. 배리어프리 기술 선정기준은 어떻게 되나요?

- A. 장애인차별금지법에 따라 배리어프리 기술을 선정합니다. 지능정보제품 설계지침 준수하지 않은 기업은 부적격으로 분류되며, 현장평가 시 이를 검증한 후 최종선정이 됩니다. 지능정보제품 설계지침 기준 충족여부에 관한 문의는 한국지능정보사회진흥원(☎053-230-1380)에 연락하거나 무인정보단말기UI플랫폼(kioskui.or.kr)의 질의응답 게시판(알림마당-질의응답-스마트상점 관련)으로 문의주시기 바랍니다.

Q8. 지급보증보험 발급이 불가능한데, 참여가 가능한가요?

- A. 불가능합니다. 기술공급기업 선정 후 공단과 협약체결을 위해서는 지급보증보험 발급은 필수 요건입니다.

Q9. 다수 기술공급기업과의 컨소시엄 형태로 참여 할 수 있나요?

- A. 불가능합니다. 기술공급기업은 컨소시엄 형태로 운영되지 않습니다.

Q10. 원가산정 서류는 어떻게 준비하면 되나요?

- A. 자체양식으로 제출하여 주시면 되며, 기술별 원가내역을 확인할 수 있도록 재료비(구매비 등), 인건비(연구비, 노무비 등), 이윤 등이 기재되어 있으면 됩니다.

Q11. 소프트웨어 기술의 스마트상점 기술분야는 어떻게 되나요?

- A. 올해 소프트웨어 기술은 구독형 소프트웨어인 'SaaS형'만 모집합니다.