중소벤처기업부 보도자료 APEC 2025 KOREA

보도시점 (전매체) 9월 29일(월) 배포즉시

중소벤처기업부, 기업지원플러스(G4B) 시스템 운영 재개, 주요 서비스 복구중

중소벤처기업부(장관 한성숙, 이하 중기부)는 대전 국가정보자원관리원(이하 국자원) 전산실 화재에 따른 정부 정보시스템 장애로 서비스가 중단되었던 **기업지원플러스(G4B)의 접속**이 **28일(일) 오후 6시 30분부터 가능**해졌다고 밝혔다.

중기부는 정부 정보시스템 장애와 관련하여 **24시간 비상근무·관제체계**를 **가동**하여 조속한 시스템 복구를 위해 노력해왔으며, 시스템 장애가 발생한 지 이틀 만에 **시스템 접속이 가능한 수준으로 복구**하였다.

다만, **기업지원플러스**와 **다른 행정서비스간 연계 기능**에 대해서는 아직 **복구가 진행 중**으로, 정상적인 서비스 이용까지는 시간이 소요될 예정이다. **기업지원플러스가 제공하는 서비스**는 기존에 연계되어 있던 **대체 시스템 또는 창구를 통해 이용이 가능**하므로, 기업지원플러스를 이용하고자 시스템에 접속하는 정책 고객들에게 현재의 **시스템 장애 상황** 및 **대체 서비스 이용 안내**를 **팝업, 공지 등을 통해 제공**하고 있다.

구 분		대체 수단
기업정보 변경 서비스	사업자등록정보 변경	국세청 홈택스 (https://hometax.go.kr)
	사업장내역정보 변경	4대사회보험정보연계센터 (https://www.4insure.or.kr)
	특허출원등록정보 변경	특허로 (https://www.patent.go.kr)
	법인자동차등록정보 변경	자동차 등록지 관할 차량등록사업소
시험 성적서.인증서 발급 서비스		각 시험 성적서 발급기관, 인증서 발급기관, 실적 증명서 발급기관 문의

또한, 중기부 홈페이지, 기업마당, 중소벤처24 등 **중기부 주요 시스템**에도 **대체 서비스 이용 안내 팝업 및 공지, 이메일 안내를 동시에 진행**함으로써 정책 고객들의 관련 **행정서비스 이용 차질을 최소화**하기 위해 노력하고 있다.

중기부는 관계기관과 긴밀히 협력하여 기업지원플러스 서비스 장애에 따른 대민 불편을 해소하는 데 총력을 기울이고 있으며, 서비스가 조속히 정상화될 수 있도록 최선을 다할 계획이다.

담당 부서	기획조정실 정보화담당관	책임자	과 장	이호중 (044-204-7444)
		담당자	사무관	김복원 (044-204-7374)
	중소기업전략기획관 전략분석개발과	책임자	과 장	정의경 (044-204-7821)
		담당자	사무관	임고은 (044-204-7473)

대한민국 정책브리핑

APEC 2025 KOREA
10.27.~11.1. 경주

OPEN 출처표시
공공누리 공공저작물 자유이용허락